



Técnicas de ventas para el desarrollo y captación de clientes

itraining.cl



Antecedentes OTEC

Razón Social	:	Empresa de Capacitación Computronic Ltda.
Nombre de Fantasía	:	OTEC Itraining Capacitaciones
Nº registro SENCE	:	276-15/01/1996
Certificados	:	NCH2728 ISO 9001:2008 ES-1143/2006
Nº años de experiencia	:	Desde 1994 fortaleciendo competencias.

Nombre del curso

Técnicas de ventas para el desarrollo y captación de clientes.

Descripción

A toda persona que desee incursionar en el área de ventas de productos, servicios y/o atención de clientes y que no posea conocimientos del área o bien esté interesado en profundizar sus conocimientos o en seguir desarrollando habilidades del manejo de entrevistas de interacción o ventas u otro tipo (selección, postulación, etc.).

Objetivos

- Las ventas y el ambiente comercial
- La gestión profesional en ventas
- Manejo efectivo del cierre de una venta
- Estructura de Presentación personal
- Estructura de un producto y/o servicio.

Duración | horas

El curso tiene una duración de 16 horas cronológicas.

Requisitos

Sin pre requisitos.

Lugar de Capacitación

- El **Centro de Entrenamiento** de OTEC Itraining Capacitaciones ubicado en el centro de Viña del Mar. Cuenta con equipamiento del más alto nivel tecnológico para cursos de 12 a 20 participantes.

En las instalaciones del cliente mediante el servicio **Sala Móvil**. Facilitamos notebooks y el equipamiento necesario para todos los asistentes, sin costo adicional para su empresa.

Evaluación inicial

Se realizará una evaluación de aprendizaje y de transferencia a los participantes del curso, cuyo objetivo es determinar el nivel de conocimientos de los participantes con respecto a la temática del curso.

Material de apoyo para la capacitación

- Programa de trabajo.
- Apuntes / ejercicios / casos.
- Manual del alumno.

Informe final

Una vez finalizado el curso, se emite un informe final de capacitación que contiene los siguientes documentos:

- Informe del curso con la nota.
- Informe con porcentaje de asistencia.
- Diploma en el cual se acredita la aprobación del alumno.

Solicitud de reunión y Cotizaciones

En OTEC ITraining queremos responder a tus consultas. Te invitamos a solicitar una reunión con nuestras asesoras de capacitación.

Escríbenos a ventas@itraining.cl y te responderemos a la brevedad.